

STUDIJA SLUČAJA

ĐURO ĐAKOVIĆ GRUPA

COPILOT UZ ADOPTION ADVISORY

Transformativna moć AI tehnologija pokazuje da inovacija i operativna učinkovitost komplementiraju jedna drugoj. Strateško uvođenje AI tehnologije u svakodnevni rad u Đuri Đaković Grupi omogućilo je zaposlenicima da pravovremeno i svrsishodno primjenjuju najnovije tehnologije kako bi i dalje održali kompetitivne prednosti u sve dinamičnijem tehnološkom okruženju.

Prepoznavanje potrebe za adoptionom tj. „top down“ pristupom implementaciji AI rješenja, a kojim se osigurava usvajanje novih praksi rada od svih hijerarhija u organizaciji, potvrđuje razinu informatičke zrelosti i inovativnog pristupa menadžmenta kompanije.



ĐURO ĐAKOVIĆ SPOJ TRADICIONALNOG I MODERNOG

Đuro Đaković Grupa je hrvatska tvrtka koja se bavi proizvodnjom, inženjeringom i održavanjem prijenosnika snage, oklopnih vozila, vagona i drugih proizvoda. Kreiraju rješenja za moderne izazove kroz poslovna područja poput obrane, transporta, strojne obrade i energetike.

Grupa se sastoji od više članica, uključujući: Đuro Đaković Specijalna vozila d.d., Đuro Đaković Strojna obrada d.o.o. i Đuro Đaković Energetika i infrastruktura d.o.o.



PRILIKA ZA INOVACIJE

Povećanje obujma poslovnih informacija, dokumenata i kolaboracije, kao i samih aplikativnih rješenja u radu, povećava potrebno vrijeme zaposlenika za obradom relevantnog poslovnog sadržaja, u smislu pretrage, analize, kreiranja ili unaprjeđenja poslovnog sadržaja. Iz tih razloga kao jedan od fokusa za unaprjeđenje poslovanja jest povećanje efikasnosti i stvaranje izvrsnosti zaposlenika uz pomoć AI asistencije.

Na taj način zaposlenicima će se olakšati i ubrzati rad s poslovnim sadržajem a što će posljedično osloboditi njihovo vrijeme i usmjeriti ga prema kreativnijim zadacima koji generiraju dodatnu vrijednost.



IMPLEMENTIRANO RJEŠENJE

Kroz Combis **Adoption Advisory Adoption & Change Management metodologiju**, projektne aktivnosti usvajanja Microsoft AI alata su bile sljedeće:

- Podizanje svijesti svih zaposlenika o prednostima koje primjena sigurnog AI alata donosi u svakodnevni rad kroz promotivnu kampanju i materijale za sve zaposlenike
- Edukacije zaposlenika o sigurnom korištenju Microsoft Copilota kroz primjere iz industrije

- Interaktivne radionice za menadžment i Upravu o naprednom **Microsoft 365 Copilotu**, s ciljem poticanja aktivnog testiranja mogućnosti te stvaranja svakodnevne navike korištenja i primjene u radu

- Kontinuirana podrška i proaktivno savjetovanje zaposlenika i menadžmenta, prikupljanje povratnih informacija zaposlenika te prilagodba isporuka prema feedbacku tijekom trajanja projekta

- Business case: kalkulacije ušteda primjenjujući AI u svakodnevnom radu.

„Kao AI rješenje odabrali smo Microsoft Copilot, obzirom da u svakodnevnom radu koristimo Microsoft kolaboracijske alate. Combis, kao Microsoft partner, zadobio je naše povjerenje za implementacijom obzirom na holistički pristup tj. Adoption & Change management metodologiju kojom smo AI individualnog asistenta pozicionirali kao stratešku inicijativu. Stratešku inicijativu jer smo definirali okvir korištenja AI-a na svim razinama, od Uprave do krajnjih zaposlenika, po AI principima transparentnog upravljanja, pravilnog korištenja te pod prizmom sigurnosnih standarda.“

Goran Obradović, Direktor informacijske tehnologije, Đuro Đaković Grupa

„Uvođenje Copilota u Đuro Đaković Grupi nije bila samo tehnološka nadogradnja, već strateški iskorak prema digitalnoj transformaciji. Kroz našu metodologiju Adoption Advisory, zaposlenicima smo omogućili da AI ne doživljavaju kao samo kao alat, već kao partnera u svakodnevnom radu – što je rezultiralo sigurnijim, produktivnijim i kreativnijim korištenjem AI tehnologija.“

Barbara Čosić, Adoption Advisory konzultantica, Combis



CILJEVI PROJEKTA

- **Osvijestiti i educirati zaposlenike** o novim praksama rada uz AI tehnologije
- **Osigurati sigurno korištenje AI alata na radnom mjestu**
- **Unaprijediti digitalne kompetencije** zaposlenika i usvojiti načine kreativnog korištenja M365 Copilot AI alata za poslovne potrebe
- **Automatizirati repetitivni rad** na poslovnim sadržajima kroz individualnog AI asistenta
- **Povećati produktivnost i kreativnost zaposlenika**
- **Osigurati kontinuitet i osnažiti zaposlenike** u korištenju dostupnog Microsoft AI alata.



A ŠTO NA SVE KAŽU ZAPOSLENICI ĐURE ĐAKOVIĆA?

- 99 %** ispitanika razmišlja pozitivno o uvođenju AI tehnologije na radno mjesto
- 86 %** ispitanika smatra da je Microsoft Copilot jednostavan za korištenje
- 93 %** ispitanika smatra da Microsoft Copilot može pomoći u obavljanju svakodневnih aktivnosti i ubrzati posao
- Potencijal za uštedom vremena koristeći Microsoft Copilot: 71% smatra da se s Copilotom može uštedjeti preko 30 minuta dnevno, od čega 35 % smatra da može uštedjeti 60+ minuta dnevno.



KLJUČNE PORUKE

- AI tehnologija postaje dio svakodnevice zaposlenika
- Zahtjevi za digitalnim vještinama zaposlenika postaju sve veći
- Potrebna je edukacija i vođenje zaposlenika s ciljem uspješnog usvajanja i korištenja AI tehnologija
- Sigurno korištenje AI tehnologija je izazov, ali i ključ uspješnog korištenja unutar organizacija
- Koristeći Microsoft Copilot AI zaposlenici mogu uštedjeti vrijeme i razvijati nove vještine.