

GenAI

Adoption za Microsoft korisnike

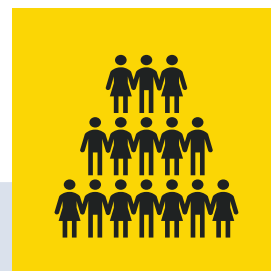
Pripremite organizaciju na planiranje, upravljanje, uvođenje i dugoročnu održivost GenAI inicijativa uz Combis savjetodavne usluge

Zašto izrada GenAI strategije?

- Holistički pristup implementaciji GenAI-a
- Uključenost poslovanja tj. ključnih funkcija izvan IT-a u planiranje, uvođenje i upravljanje GenAI tehnologijom
- Troškovni aspekt tj. „kontrolirano ulaganje” – fazno ulaganje u naprednije GenAI alate i AI agente, prema identificiranim potrebama poslovanja i utjecaju na poslovanje
- Uspostava metrika uspješnosti GenAI alata
- Definiranje preporuka i okvira korištenja AI-a koje prate regulatorni i sigurnosni okvir
- Podizanje svijesti i digitalnih kompetencija krajnjih zaposlenika o sigurnom korištenju GenAI alata s naglaskom na Microsoft Copilot

Ključni sudionici u pripremi GenAI strategije:

- IT i Digital
- Menadžment i rukovodeće pozicije iz poslovanja
- Ljudski potencijali, Interne komunikacije



Uključena područja u savjetovanja



Analiza GenAI poslovnih potreba i okoline

- Korisnici sustava i Microsoft okoline
- Pohrana poslovnog sadržaja
- Sigurnosne postavke
- Uvid u iskoristivost Microsoft kolaboracijskih alata
- Percepcija zaposlenika o GenAI-u



Upravljanje GenAI-jem

- Tehnički, podatkovni i sigurnosni aspekt
- Pravni aspekt i regulativa
- Adoption aspekt i upravljanje promjenama
- Uloge i odgovornosti u upravljanju GenAI-jem
- Metrike uspješne primjene GenAI-a



Implementacija:

- GenAI za osobnu produktivnost – Copilot Chat
 - Okvir i smjernice korištenja
 - Kampanja: Siguran GenAI
 - Osposobljavanje zaposlenika o korištenju Copilot Chata



Roadmap implementacije GenAI-a

- GenAI za osobnu produktivnost: Copilot Chat
- GenAI za osobnu produktivnost: plaćeni M365 Copilot
- AI Agenti
 - Analiza scenarija korištenja agenata i prioritizacija agenata
 - Preduvjeti implemetacije agenata

AI Adoption

Prilikom isporuke angažmana primjenjuje se *Prosci Adoption&Change management metodologija* rada koja strukturiranim pristupom upravljanju promjenama osigurava održivu implementaciju.

GenAI

Adoption



GenAI trendovi i očekivanja prema Gartneru:

58%

tvrtki je u određenoj mjeri implementiralo GenAI, dok 25% planira to učiniti kroz 2026.

82%

IT lidera smatra da je ovo ključna godina za preispitivanje aspekata AI strategije.

35%

organizacija učinkovito pokazuje mjerljivu vrijednost AI-ja

91%

IT lidera u 2026. planira povećati investiciju u GenAI

69%

IT lidera planira unaprijediti vještine zaposlenike o AI-u, ali samo 15% IT lidera smatra da su njihovi zaposlenici potpuno spremni.

Izvor: Gartner, CIO agenda 2026., CIO Report: Gartner Answers to Top CIO Questions



Zašto Combis?

Combis je Cloud Solution Provider (CSP), Licensing Solution Partner (LSP), certificirani Microsoft partner s Gold Cloud partnerskim kompetencijama i Microsoft FastTrack Ready partner za područje Microsoft Copilota, Microsoft 365 kolaboracijskih i sigurnosnih alata. Posjedujemo Copilot specijalizaciju i Prosci Adoption&Change management ekspertizu te imamo niz značajnih referenci vezanih uz implementaciju, korištenje i održavanja Microsoft 365 rješenja.