

Copilot Chat

Umjetnost promptanja



Ključ uspjeha pri korištenju Copilota je kvaliteta upita. Naučite kvalitetno promptati i iskoristite puni potencijal Copilota!

Upiti/prompts su pitanja koja postavljamo Copilotu s ciljem da učini nešto za nas — poput **kreiranja sažimanja, uređivanja ili transformiranja sadržaja**.

Recite Copilotu vaše potrebe:

Istraživanje o projektima ili poslovnim temama:

Koje su najbolje prakse sales pitcheva za bankarsku industriju?

Uređivanje teksta:

Ponovno napiši ovaj tekst u formalnijem tonu.

Transformiranje dokumenata:

Transformiraj FAQ dokument u prezentaciju od 10 slideova u svrhu onboardinga zaposlenika.

Sažimanje informacija:

Napravi sažetak ovog dokumenta.

Kreiraj novi sadržaj:

Napiši članak o važnosti cjeloživotnog obrazovanja na radnom mjestu.

Za najbolje odgovore, važno je usredotočiti se na **ključne elemente** svakog upita.

Uključite prave elemente u upit:

CILJ

Što želimo dobiti u odgovoru?

KONTEKST

Zašto nam treba, tko je uključen?

IZVOR

Koje **izvore** informacija koristiti?

OČEKIVANJE

Koji odgovor će najbolje ispuniti **očekivanja**?

Kada razmišljate o promptanju, razmišljajte kao o razgovoru s asistentom - koristite **jednostavan ali precizan jezik** i dodajte **konteksta** vašim upitima.

Povežite sve elemente u smislenu cjelinu:

CILJ

Što želimo dobiti u odgovoru?

KONTEKST

Zašto nam treba, tko je uključen?

Generiraj 3-5 ključnih točaka iz ovog dokumenta za mail koji ću slati klijentu u obliku statusnog maila za projekt. Fokusiraj se na faze projekta i preostale navedene aktivnosti.

Koristi jednostavan jezik i formalan ton.

Koji odgovor će najbolje ispuniti **očekivanja**?

OČEKIVANJE

Koje **izvore** informacija koristiti?

IZVOR

Copilot Chat

Najbolje prakse promptanja



Maksimalno iskoristite Copilot i izbjegnite česte pogreške: **što činiti** i **što ne činiti** kada dajete upite.

ŠTO ČINITI

✓ Budite jasni i specifični

Prilikom upita budite što jasniji u svojem izričaju, izbjegavajte općenita pitanja ako tražite specifičan odgovor.

Na primjer: zanima vas koje su mogućnosti Teams sastanka

- Dobar upit: Navedi nekoliko mogućnosti Teams sastanka s naglaskom na dijeljenje ekrana.
- Loš upit: Što može Teams sastanak?

✓ Koristite primjere

U upitima koristite jasne i precizne pojmove ili fraze koje želite vidjeti u odgovoru i dajte primjer gdje je prikladno. Ovo utječe na kreativnost i točnost konačnog odgovora.

Na primjer: želite kreirati prijedlog ugovora

- Dobar upit: Na temelju ove internet stranice, složi mi sličan primjer teksta s naglaskom na ove elemente
- Loš upit: Složi primjer teksta o...

✓ Kontekstualizirajte

Prilikom upita dajte konteksta vašem upitu kako bi Copilot mogao generirati što točniji odgovor.

Na primjer: pišete mail na temelju dokumenta

- Dobar upit: Napravi popis od 10 ključnih točaka iz ovog dokumenta. Potrebno mi je za mail koji ću slati kolegama kao dio planova za sljedeći kvartal. Napiši odgovor u obliku maila.
- Loš upit: Kako napisati mail iz ovog dokumenta?

✓ Provjerite točnost odgovora

Ponekada će Copilot raditi greške. Uvijek provjerite rezultate tako da provjerite točnost, gramatiku i stil pisanja te raščlanite prikladan i neprikladan sadržaj.

Na primjer: u odgovoru je informacija koja vam djeluje netočno

- Što učiniti: Provjeri ovu informaciju, dodaj više izvora i usporedi ih.

✓ Iterativni pristup

Ovisno o prirodi upita, nećete uvijek dobiti odgovor od Copilota iz prve.

Ako se to dogodi, učinite sljedeće:

- postavljajte potpitanja
- proširite upite dodatnim informacijama/kontekstom
- tražite dodavanje dodatnih informacija u odgovor
- preformulirajte upit ako dobivate krive odgovore
- Isprobajte isti upit na engleskom jeziku

✓ Gramatička ispravnost

Koristite gramatički ispravne upite uz ispravne interpunkcije. Tako osiguravate što točniji odgovor, ali i da vas Copilot bolje razumije.

Na primjer: imate upit koji je nekoliko rečenica dug

- Što učiniti: Koristite velika i mala slova te rečenice prikladne duljine, nemojte cijeli tekst napisati zajedno bez ikakve forme.

ŠTO NE ČINITI

✗ Tražiti neprikladan ili neetičan sadržaj

Copilot nije odgovoran za sadržaj i posljedice sadržaja koje ćete koristiti. Preuzimate vlastitu odgovornost za narušavanje zakona, pravila i prava ako koristite neprikladan ili neetičan sadržaj.

✗ Koristiti žargon ili neformalan jezik

Korištenje žargona ili neformalnog jezika može rezultirati netočnim ili neprikladnim rezultatima. Iako Copilot koristi prirodni jezik, radi što boljih rezultata potrebno je koristiti formalniji poslovni izričaj.

✗ Davati nelogične upite

Pazite da u jednom upitu nemate kontradiktorne informacije ili kontekst. Nelogični upiti zbunjuju AI te rezultiraju nezadovoljavajućim odgovorom.

✗ Preuzimati odgovore bez provjere

Copilot Chat je umjetna inteligencija i odgovore koje nam daje moramo provjeriti. Copilot Chat navodi izvore odakle vuče podatke u odgovorima koje daje, a naša je odgovornost provjeriti kredibilitet tih izvora.