

# Adoption Advisory

## za Office 365

**Kako od Microsoftove kolaboracijske platforme dobiti najviše za vaše poslovanje?**

- Postoje li interne smjernice korištenja M365 kolaboracijskih alata – koje alate koristćiti u koje poslovne svrhe?
- Je li poslovanje upoznato s najboljim praksama korištenja i organizacije sadržaja Office 365 kolaboracije unutar odjela, timova ili projekata?
- Razumiju li zaposlenici prednosti pojedinih M365 alata?

## Što tvrtke očekuju od investicije u Microsoft 365 licence?

Microsoft Office 365 je trenutno najkompletnija i najraširenija kolaboracijska platforma na tržištu, koja sadrži sve potrebne alate da se ostvare očekivani poslovni ciljevi:

- Veća osobna i timska produktivnost i efikasnost
- Razvijena kultura dijeljenja i suradnje
- Olakšano uvođenje i prihvatanje novih digitalnih alata
- Podizanje kompetencija i znanja zaposlenika
- Veća razina angažiranosti i zadovoljstva zaposlenika
- Veća razina korištenja dostupne tehnologije

## Adoption Advisory usluga namijenjena je srednjim i velikim organizacijama koje:



- Implementaciju novih alata žele provesti sistematično, uz sadržajnu pripremu alata po poslovnim područjima uz obuku zaposlenika o korištenju funkcionalnosti alata



- Postojeće alate žele podići na višu razinu korištenja, kako bi se iskoristio puni potencijal trenutno dostupne tehnologije



- Žele kvalitetno implementirati nove inicijative i prakse rada koje se oslanjaju na M365 alate (npr. implementacija Intranet portala ili implementacija OKR metodologije)

# Adoption Advisory

## Kako dobiti najviše od Microsoft Office 365 platforme?

### Opis Digital Advisory metodologije

Adoption Advisory usluga odnosi se na implementaciju Microsoft kolaboracijskih alata unutar kompanije, prema Adoption metodologiji koja osigurava da se postojeći alati iskoriste maksimalno unutar cijele kompanije. Kroz Adoption Advisory pristup obrađuju se konkretni zahtjevi organizacije za digitalizacijom radnog mjesa kako bi se dobio odgovor koji M365 alat koristiti za koje namjene, u kontekstu standardizacije poslovnih procesa, unaprjeđenja kolaboracije i efikasnog upravljanja sadržajem te informacijama.

Uz odabir relevantnih alata odnosno scenarija korištenja, Adoption Advisory usluga uključuje i aktivnosti podizanja svijesti zaposlenika o vrijednostima dostupnih alata i važnosti njihove implementacije te edukacijske aktivnosti za zaposlenike o novim alatima i operativnim primjenama samih alata u poslovanju.

### Primjeri M365 scenarija korištenja koji se implementiraju kroz Adoption Advisory metodologiju



Primjeri M365 scenarija korištenja koji se implementiraju kroz Adoption Advisory metodologiju



Intranet Portal za centralizaciju informacija i dokumenata za sve zaposlenike



Društvena platforma kompanije kroz tematske zajednice



Upravljanje strateškim ciljevima kompanije kroz OKR i Viva Goals



Copilot za M365 kao AI asistent u radu s M365 alatima



Unaprjeđenje poslovnih procesa

- Upravljanje projektnim aktivnostima tima
- Liste, SharePoint
- Learning management system

## Kako početi?

### Modern Workplace workshop:

- Upoznavanje scenarija korištenja M365 alata
- Pregled Adoption Advisory metodologije za implementaciju M365 alata
- Live Demo

### Implementacija potrebnog scenarija korištenja

- Provođenje Adoption Advisory angažamana (unutar odabranih poslovnih jedinica ili unutar cijele kompanije)

### Idealni sugovornici u tvrtkama

- Vlasnici poslovnih procesa
- Management
- Ljudski potencijali
- IT

## Adoption Advisory projektna metodologija:



### Analiza kolaboracijskih procesa i sadržaja

- Poslovni sadržaj, teme i procedure koje čine poslovanje organizacije
- Kolaboracijski zahtjevi zaposlenika u svakodnevnom radu s dokumentima, informacijama i kolegama
- Standardizacija kolaboracijskih praksi pojedinaca, odjela i organizacije



### Realizacija Ambasador programa

- Uključivanje dionika iz cijele organizacije koji poznaju poslovanje unutar svoje organizacijske jedinice i imaju afiniteta koristiti M365 alate
- Obučavanje ambasadora o namjeni i administraciji M365 alata
- Uspostava M365 alata i priprema sadržaja unutar M365 alata



### Promotivna kampanja

- Podizanje svijesti zaposlenika o poslovnim vrijednostima M365 alata
- Informiranje zaposlenika o projektnim aktivnostima i edukacijskom programu o M365 alatima



### Ospozobljavanje zaposlenika o poslovnim primjenama M365 alata

- Prijenos najboljih praksi rada svim zaposlenicima
- Obuka o korištenju funkcionalnosti alata
- Proaktivna podrška zaposlenicima

### Kronologija implementacije M365 alata kroz Adoption Advisory pristup (prilagodljivo potrebama pojedine organizacije)



## Zašto Combis?



Combis je Cloud Solution Provider (CSP), Licensing Solution Partner (LSP), certificirani Microsoft partner s Gold Cloud partnerskim kompetencijama, Microsoft FastTrack Ready partner za područje Microsoft 365 kolaboracijskih i sigurnosnih alata, s velikim iskustvom u implementaciji rješenja u Microsoft Cloudu, te nizom značajnih referenci vezanih uz implementacije korištenja i održavanja Microsoft 365 rješenja.